



**INFORME DE MONITOREO Y EVALUACIÓN DEL
PLAN OPERATIVO ANUAL (POA)
julio – septiembre 2022**

**Santo Domingo, D.N.
octubre 2022**

1. INTRODUCCIÓN

El presente informe de monitoreo y evaluación del Plan Operativo Anual (POA) del Ministerio de la Vivienda y Edificaciones (MIVED), presenta el resultado de las ejecutorias de los productos y metas programadas por la institución para el periodo julio – septiembre 2022.

El propósito de este documento es orientar a las autoridades del MIVED y a los demás grupos de interés, sobre el nivel de cumplimiento de las metas programadas para el año, asociadas al logro de la estrategia institucional, y que permita servir de insumo para la toma de decisiones.

Este documento se estructura en cinco partes: i) alineamiento estratégico institucional, ii) análisis del cumplimiento del POA a nivel general, iii) análisis del desempeño por áreas, y iv) recomendaciones.

Con relación a los aspectos metodológicos, cabe destacar que el cálculo del cumplimiento de las metas toma como mayor valor el 100% de la meta del producto, no considerando los valores excedentes para no desvirtuar el valor real del cumplimiento.

La calificación que mide el nivel de cumplimiento del POA se establece en base a la construcción del Índice de Eficacia del Cumplimiento (logro de metas), que se calcula en base a la sumatoria del promedio del logro de las metas alcanzadas por cada área.

Las metas que indican N/A (No aplica), en las tablas de comportamiento de los productos de las diferentes áreas, serán ejecutadas en los próximos trimestres de acuerdo con lo programado en el Plan Operativo Anual, POA 2022.

Las razones de desvío de las metas se incluyen conforme los riesgos asociados presentados e indicados por las áreas en la fase de recolección de la información.

2. RESUMEN EJECUTIVO

El presente informe de monitoreo y evaluación del POA contempla la ejecución de las metas programadas por las áreas sustantivas y de fortalecimiento institucional del Ministerio de la Vivienda y Edificaciones (MIVED) para el periodo julio – septiembre 2022.

En sentido general, las áreas programaron un total de 1086 metas en el POA para el periodo julio - septiembre 2022, de estas, el 69.6% (756 metas) fueron completadas en un 100% o más; otro 2.6% (28 metas) no llegaron a completar el 100% de lo

programado, sin embargo, presentaron considerables niveles de ejecución; finalmente, el 27.3% restante (296 metas), presentó ejecución cero.

En relación con la eficacia en el cumplimiento, que se mide a través del promedio de cumplimiento de las metas de cada área, a nivel general, en el trimestre analizado, el MIVED obtuvo una calificación general satisfactoria de 67%.

Dentro de las principales razones que impidieron el logro total de las metas programadas para el trimestre se destaca el retraso en los procesos administrativos internos.

Como parte de las acciones correctivas a implementar de cara al próximo trimestre octubre – diciembre 2022 se destaca la gestión oportuna por parte de las áreas de los procesos de compras y contrataciones que inciden de manera directa en el logro de las metas programadas en el POA, así como la revisión y actualización de metas con desvíos dentro de los plazos establecidos en el proceso de Gestión de la Planificación Institucional.

3. ALINEAMIENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

3.1 MARCO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

Misión

Somos una institución joven altamente capacitada, que establece procesos transparentes y eficientes. Líder en la ejecución, fiscalización y excelencia en el servicio público. Respondiendo a las necesidades de viviendas y edificaciones de los ciudadanos. Comprometidos en desarrollar y elevar la calidad de vida de los dominicanos, a través de la transformación de las edificaciones a nivel nacional como garantía de un mejor futuro.

Visión

Generar un impacto social sostenido, que mejore la calidad de vida de las familias dominicanas y de toda la nación, mediante el diseño y ejecución de la política de vivienda y edificaciones. Comprometidos en integrar a los sectores públicos y privados, en un marco de transparencia que asegure las mejores prácticas globales mediante el uso de la ciencia, la tecnología y la preservación del medio ambiente, garantizando la obtención de resultados y el uso eficiente de los recursos públicos.

Valores

- Eficiencia
- Equidad
- Transparencia
- Trato Humano
- Compromiso
- Transparencia

3.2 ALINEAMIENTO ESTRATÉGICO

Objetivo de Desarrollo Sostenible: ODS-11-COMUNIDADES Y CIUDADES SOSTENIBLES

Estrategia Nacional de Desarrollo: END.2. Una sociedad con igualdad de derechos y oportunidades, en la que toda la población tiene garantizada educación, salud, vivienda digna y servicios básicos de calidad, y que promueve la reducción progresiva de la pobreza y la desigualdad social y territorial.

OBJETIVOS GENERALES 2.5 - Vivienda digna en entornos saludables.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS 2.5.1 - Facilitar el acceso de la población a viviendas económicas, seguras y dignas, con seguridad jurídica y en asentamientos humanos sostenibles, socialmente integrados, que cumplan con los criterios de adecuada gestión de riesgos y accesibilidad universal para las personas con discapacidad físico-motora.

3.3 FOCOS ESTRATÉGICOS MIVED

- 1 - Construcción, Vivienda y Edificaciones
- 2 - Normalización, Licenciamiento e Inspección de Obras
- 3 - Gestión Presupuestaria, Financiera y Transparencia
- 4 - Alineamiento Institucional, Procesos y Comunicación
- 5 - Gestión de las Tecnologías de la Información
- 6 - Gestión del Talento Humano
- 7 - Desarrollo y Modernización de la Infraestructura

4. ANÁLISIS DEL CUMPLIMIENTO DEL POA A NIVEL GENERAL

El Ministerio de la Vivienda y Edificaciones (MIVED), a través de sus diferentes áreas, programó un total de 1086 metas en el POA para el periodo julio – septiembre 2022, de estas, el 69.6% (756 metas) fueron completadas en un 100% o más; otro 2.6% (28 metas) no llegaron a completar el 100% de lo programado, sin embargo, presentaron considerables niveles de ejecución; finalmente, el 27.3% restante (296 metas), presentaron ejecución cero.



Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del 2do trimestre POA 2022 del Ministerio de Vivienda y Edificaciones - MIVED.

Con relación a la eficacia en el cumplimiento, para el periodo julio - septiembre 2022 el MIVED obtuvo una calificación general de un 67%.

La razón principal que incidió en el desvío de las metas del trimestre se correspondió al retraso en los procesos administrativos internos.

Gráfico No. 2
Representación del Nivel de Eficacia del Cumplimiento
Ministerio de Vivienda y Edificaciones
(julio - septiembre 2022)



Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del 2do trimestre POA 2022 del Ministerio de Vivienda y Edificaciones - MIVED.

5. ANÁLISIS DEL DESEMPEÑO POR ÁREAS

3.1 VICEMINISTERIO DE CONSTRUCCIÓN

Para el período julio – septiembre 2022, el Viceministerio de Construcción programó metas en un total de 8 productos, las cuales, en su totalidad, fueron completadas en un 100% o más.

El **Plan Dominicana se Reconstruye** ha impactado la vida de miles de familias en todo el territorio dominicano con la intervención de más de 26 mil unidades habitacionales a nivel nacional.

En la región norte, Dominicana se Reconstruye ha intervenido más de 7,600 viviendas impactando la provincia de Puerto Plata gracias al mejoramiento y reconstrucción de más de 230 hogares.

En Monte Plata se han intervenido más de 488 viviendas, impactando a las personas humildes de esta provincia con el mejoramiento y reconstrucción de sus hogares.

ENTREGA DE 300 APARTAMENTOS EN “MI VIVIENDA HATO NUEVO”

Entrega de los primeros apartamentos totalmente terminados, del proyecto Mi Vivienda Hato Nuevo, en el marco del primer año de gestión del MIVED.

Mi Vivienda Hato Nuevo es una urbanización que está siendo desarrollada sobre más de 153 mil metros cuadrados. El proyecto tendrá un total de 1,232 unidades de apartamentos de 3 y 2 habitaciones.

Con una inversión de 2,858 millones de pesos en este proyecto de viviendas, y a la fecha ha ejecutado 1,102 millones. Esto ha impactado de manera positiva la economía local a través de la generación de más de 2,900 empleos directos.

Adicional al proyecto Hato Nuevo en la ciudad de Santo Domingo, el Ministerio de la Vivienda y Edificaciones está construyendo proyectos habitacionales en Ciudad Modelo

y San Luis; mientras que en la zona norte se están ejecutando los proyectos La Barranquita y Los Salados

ENTREGA DE 60 APARTAMENTOS EN “MI VIVIENDA” LOS SALADOS EN LA CIUDAD CORAZÓN

El Plan Mi Vivienda Los Salados cuenta con un total de 864 apartamentos y una inversión de 1,505 millones de pesos, con los que se beneficiarán a más de 2000 personas y en la actualidad está generando más de 1,300 empleos directos

ENTREGA DE 50 APARTAMENTOS EN “MI VIVIENDA LA BARRANQUITA

El proyecto cuenta con un total de 136 apartamentos, desarrollados sobre más de 10 mil metros cuadrados que combinan áreas de juegos y recreativas, zona de ejercicios y parqueos para sus propietarios.

Se entregaron 50 nuevas unidades de apartamentos del proyecto Mi Vivienda La Barranquita, en Santiago de los Caballeros.

Con una inversión total de 313,797 millones de pesos, se espera que impacte también sobre la economía de la zona, además del sector de la construcción la Zona Norte, donde se han generado más de 260 empleos directos

CONSTRUCCIÓN DE VIVIENDAS EN LOS RÍOS

Se de inicio a la construcción de 50 unidades de apartamentos en el sector los Ríos. Este desarrollo permitirá la reubicación de las 11 familias damnificadas a causa de las inundaciones de la tormenta Laura.

El nuevo proyecto contemplará 5 edificios de 10 apartamentos, en un espacio de 56.89 metros cuadrados que incluirá áreas verdes, verja perimetral, calles y parqueos. Se proyecta el inicio de la construcción para el primer cuatrimestre del próximo año.

Con una inversión de 2,175 millones de pesos, El Hospital Padre Billini, fue remodelado en toda su infraestructura, extendida sobre unos 10,470 metros. Gracias a esta renovación, el centro hospitalario ahora cuenta con áreas de atención adolescente, consulta externa, emergencia, farmacia, banco de sangre, laboratorio, 12 consultorios, unidad de tuberculosis, cuidados intensivos, patología, y servicios generales, además de 57 nuevas camas hospitalarias, más una nueva unidad de pie diabético.

Todo esto fue posible gracias al esfuerzo de más de 200 colaboradores, quienes trabajaron en dos turnos diarios durante todos los días de la semana, en el acondicionamiento del hospital, pues la actual administración del Ministerio de la Vivienda y Edificaciones recibió la obra con apenas 22% de ejecución en agosto del 2020 y, en menos de 2 años, se logró culminar la remodelación completa en tiempo récord

AVANCES EN LA CONSTRUCCIÓN DEL HOSPITAL MUNICIPAL DE VILLA HERMOSA LA ROMANA

La edificación hospitalaria se extiende sobre un terreno de más de 7,754 metros; con una inversión de más de mil millones de pesos, la misma fue retomada por la administración actual en noviembre del 2020 con tan solo un 5% de ejecución; con un avance en menos de 18 meses sobre más del 40%.

CONSTRUCCIÓN EXTENSIÓN UASD EN COTUÍ

Inicio formal en la construcción del nuevo recinto de la Universidad Autónoma Santo Domingo (UASD), en el municipio de Cotuí de la provincia Sánchez Ramírez.

El nuevo plantel educativo se extenderá sobre un área de más de 9,153 metros cuadrados, con capacidad de matriculación para más de 1,400 estudiantes.

De igual forma, la nueva UASD en Cotuí contemplará 1 edificio administrativo, un auditorio, 30 aulas estándares y 5 de post grado, 3 laboratorios, una cancha deportiva y una biblioteca.

INICIAN CONSTRUCCIÓN EXTENSIÓN UASD EN NEYBA

El nuevo plantel de la UASD será desarrollado sobre 8,280 metros cuadrados, con 29 aulas educativas para beneficiar más 1,200 estudiantes matriculados. El recinto contará, además, con 3 laboratorios de bioquímica, 1 biblioteca, 1 auditorio, área deportiva y 1 edificio administrativo.

Con una inversión de 783 millones de pesos, el nuevo centro UASD de Neyba, dinamizará la economía de la provincia de Bahoruco, dotando a la comunidad de más de 750 empleos directos.

CONSTRUCCIÓN EXTENSIÓN UASD EN BANÍ

El nuevo plantel será desarrollado sobre 9,100 metros cuadrados, divididos en 3 edificios con capacidad para 41 aulas. Dichos espacios incluyen 5 aulas de post grado, y 1 un edificio administrativo. Así mismo, el plantel tendrá 6 laboratorios, una cancha deportiva, una biblioteca y auditorio, lo que le dará capacidad de matricular a más de 2.000 estudiantes presenciales.

cuenta con una inversión de más de 980 millones de pesos, lo que impactará, positivamente, la economía de la provincia a través de la generación de empleos directos e indirectos.

CONSTRUCCIÓN EXTENSIÓN UASD EN SANTIAGO RODRÍGUEZ

Se espera que, con una inversión de más de 648 millones de pesos, este plantel de la UASD active la economía de la demarcación, generando alrededor de más de 500 empleos directos.

El nuevo recinto se extenderá sobre un área de 9,576.35 metros cuadrados, con capacidad de matriculación para más de 1,000 estudiantes. La construcción contemplará dos edificios: uno de tres niveles para uso administrativo, auditorio, biblioteca y postgrado, más un edificio de cuatro niveles para docencia general. El espacio estará dotado de 24 aulas estándares y 5 aulas de postgrado para un total de 29 espacios de formación, con cuatro laboratorios.

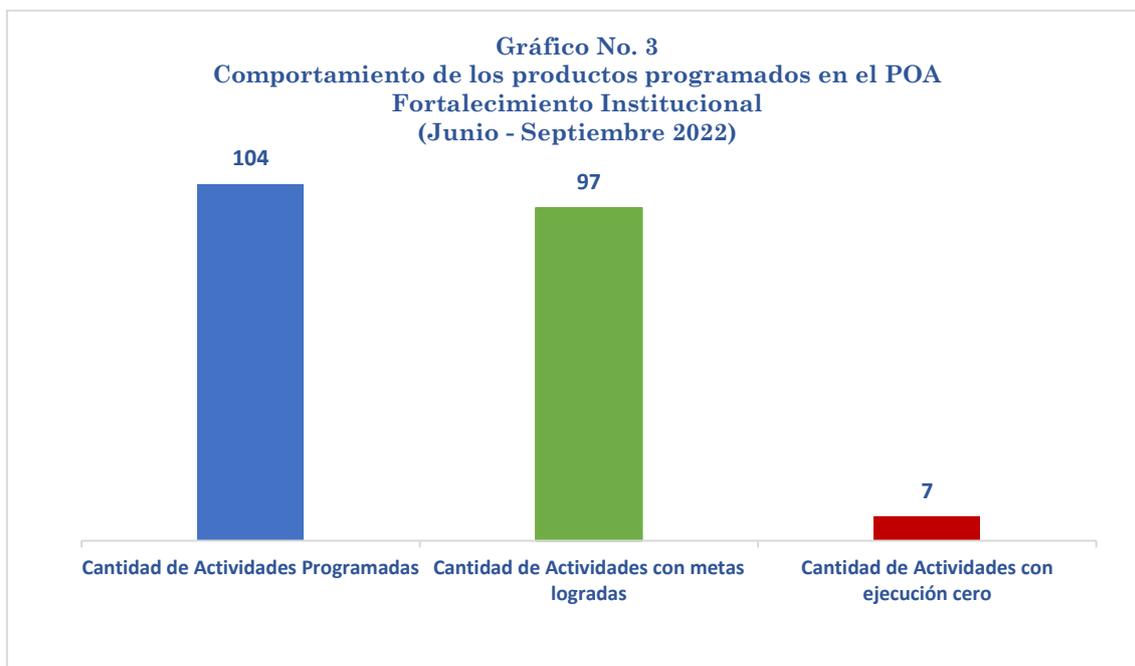
CONSTRUCCIÓN DE LA UASD EN AZUA

Con una inversión de alrededor de 983 millones de pesos, el nuevo centro universitario contará con un edificio administrativo de tres niveles, dos edificios de aulas, un edificio norte con 16 aulas (divididas en tres niveles y dos laboratorios) además de un edificio sur con 20 aulas y cuatro laboratorios, distribuidos en tres niveles por igual.

Construido sobre una extensión de más de nueve mil metros cuadrados, el nuevo plantel educativo beneficiará a los estudiantes de la provincia, con una matrícula estimada de 1,600 alumnos activos en sus 41 nuevas aulas. De igual forma, la UASD contará con seis unidades de laboratorio, entre ellas una unidad de física, otra de química, una de biología y otra de informática.

3.1 VICEMINISTERIO DE NORMAS, REGLAMENTACIONES Y TRAMITACIONES

El Viceministerio de Normas, Reglamentaciones y Tramitaciones, que integra las direcciones de Normas y Reglamentaciones, Supervisión de Obras Privadas y Tramitación, Tasación y Licencias, programó un total de 104 metas para el trimestre julio - septiembre 2022, de estas, el 93.3% (97 metas) fueron completadas en un 100% o más; el restante 6.7% (7 metas) no presentaron niveles de ejecución.



Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del 2do trimestre POA 2022 del Viceministerio de Normas, Reglamentaciones y Tramitaciones.

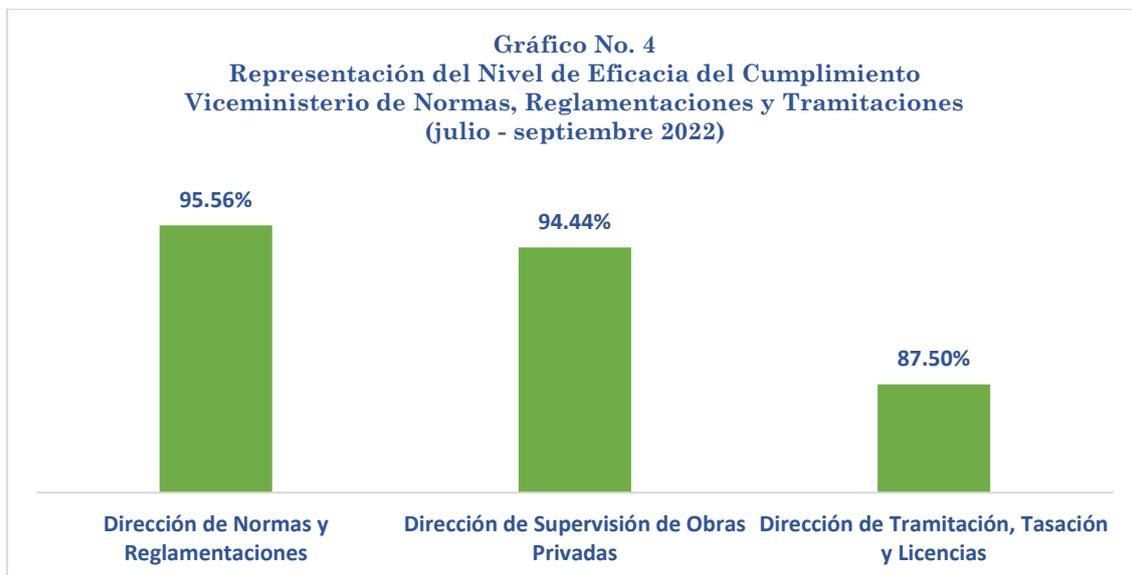
De acuerdo con lo reflejado en el gráfico No. 10, se presentan a continuación los principales avances del trimestre, para las áreas que conforman el Viceministerio de Normas, Reglamentaciones y Tramitaciones.

- Dirección de Normas y Reglamentaciones:** Cumpliendo la promesa de mejorar y optimizar los procesos de nuestro ministerio, se realizó un encuentro con la mesa técnica de revisión del CONARTED para modificar y actualizar nuestras reglamentaciones (R-031) Reglamentos para el Diseño de Medios de Circulación Vertical en Edificaciones y (R-032) Reglamento para la Seguridad y Protección Contra Incendios.

- **Dirección de Supervisión de Obras Privadas:** Fueron introducidas las figuras del Gestor Urbano y el Supervisor Privado, dos perfiles creados por el MIVED para facilitar las tramitaciones de la Ventanilla Única y quienes llevarán procesos de aprobación y supervisión de proyectos.
- **Dirección de Tramitación, Tasación y Licencias:** Se presentó la Ventanilla Única de Construcción, un sistema integrado que moderniza la tramitación y obtención de licencias y permisos en beneficio del sector construcción; a fin de agilizar y facilitar, en un solo lugar, las acreditaciones necesarias para desarrollo de obras.

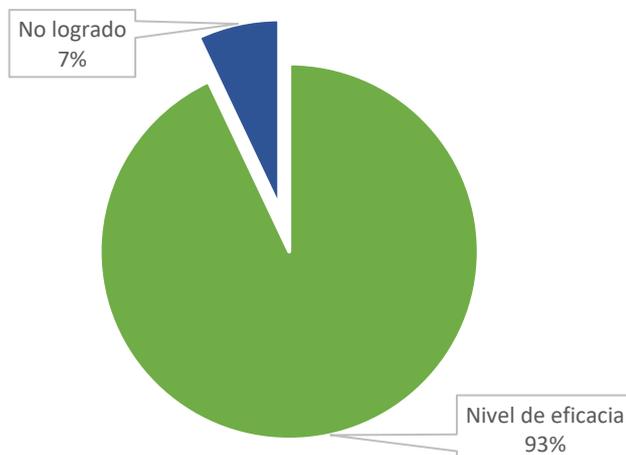
La VUC es considerada hoy en día un sistema vital para el desarrollo de la República Dominicana y forma parte del “Plan de Modernización del Estado Dominicano” este sistema sirve de enlace para interoperar con las instituciones relacionadas con los trámites del sector de la construcción; Este sistema es la respuesta del gobierno nacional a la demanda que -durante años- ha hecho el sector privado de la construcción, el cual, para lograr obtener los permisos de trabajo en desarrollo de proyectos, tenía que gestionar trámites en varias instituciones y tardar meses para lograr comenzar sus proyectos.

Con relación a la eficacia en el cumplimiento, para el periodo julio - septiembre 2022 el Viceministerio de Normas, Reglamentaciones y Tramitaciones obtuvo una calificación satisfactoria de 93%. El gráfico No. 4 presenta el cumplimiento de las direcciones que conforman el Viceministerio, para el periodo.



Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del 2do trimestre POA 2022 del Viceministerio de Normas, Reglamentaciones y Tramitaciones.

Gráfico No. 5
Representación del Nivel de Eficacia del Cumplimiento
Fortalecimiento Institucional
(Abril - Junio 2022)



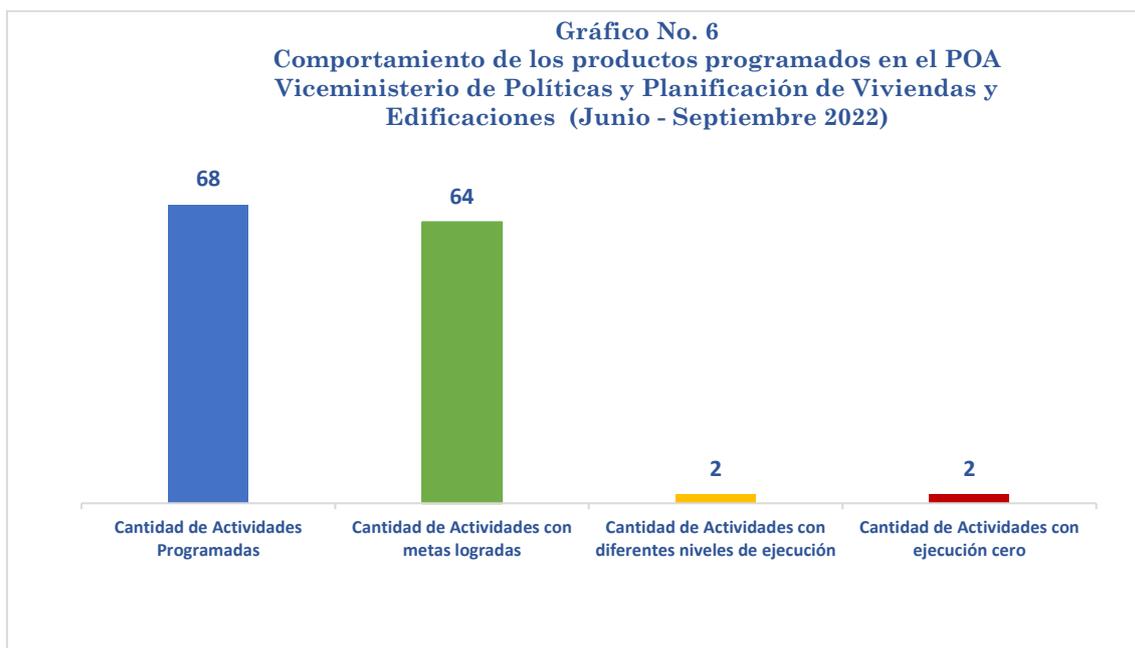
Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del 2do trimestre POA 2022 del Viceministerio de Normas, Reglamentaciones y Tramitaciones.

3.2 VICEMINISTERIO DE VIVIENDA Y HÁBITAT

A la fecha, son más de 3,900 familias las que cuentan con su bono “Mi Vivienda” que representa un subsidio de hasta un 60% del costo total de sus viviendas nuevas.

3.3 VICEMINISTERIO DE POLÍTICAS Y PLANIFICACIÓN DE VIVIENDAS Y EDIFICACIONES

El Viceministerio de Políticas y Planificación de Viviendas y Edificaciones, que integra las direcciones de Estadística e Investigación, Políticas de Viviendas y Edificaciones, Proyectos de Viviendas y Edificaciones, Registro Inmobiliario de Proyectos de Construcción y el departamento de Identificación de Terrenos e Inmuebles, programó un total de 75 metas para el trimestre julio - septiembre 2022, de estas, el 85% (64 metas) fueron completadas en un 100% o más; un 3% (2 metas) no llegaron a completar el 100% programado presentando diferentes niveles de ejecución, el restante 3% (2 metas) presentó cero ejecuciones.



Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del 2do trimestre POA 2022 del Viceministerio de Políticas y Planificación de Viviendas y Edificaciones.

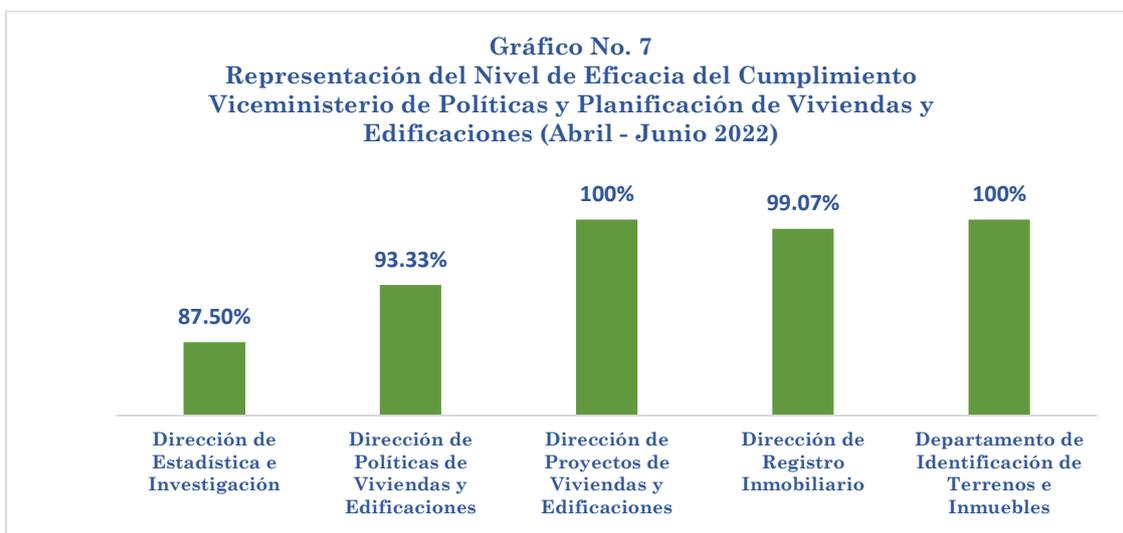
De acuerdo con lo reflejado en el gráfico No. 6, se presentan a continuación los principales avances del trimestre, para las áreas que conforman el Viceministerio de Políticas y Planificación de Viviendas y Edificaciones:

- **Dirección de Estadística e Investigación:** Realizó el documento diagnóstico habitacional 2018, actividad que sirve de apoyo a la iniciativa de priorizar las obras en base a las necesidades de la población y la adecuación del hábitat, por medio de la participación de los gobiernos locales y los agentes sociales en materia de vivienda, hábitat y edificaciones; como también, se realizaron las pruebas piloto del inventario de registro administrativos (IRRAA) para desarrollar e implementar un sistema integral de información estadística oportuna y de calidad para la generación de conocimiento y la toma de decisión del MIVED.
- **Dirección de Políticas de Viviendas y Edificaciones:** Con el objetivo de disminuir el déficit habitacional de nuestro país y mejorar la calidad de vida de todos los dominicanos, se realizó el taller «Formulación del Plan Decenal de Viviendas» con distintas instituciones, para promover la construcción y el mejoramiento de viviendas dignas, en el taller se determinó la definición del marco estratégico y de resultados del PDV, como también el análisis PESTEL de la situación habitacional en la República Dominicana.
- **Dirección de Proyectos de Viviendas y Edificaciones:** Para el trimestre julio-septiembre fueron recibidos un total de 7 proyectos de los cuales 6 son transferidos desde el Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones dos remodelaciones y cuatro proyectos nuevos, el otro es un proyecto nuevo a

solicitud de la Policía Nacional sobre el diseño técnico de las aulas del campamento de operaciones especiales de la policía nacional en manoguayabo.

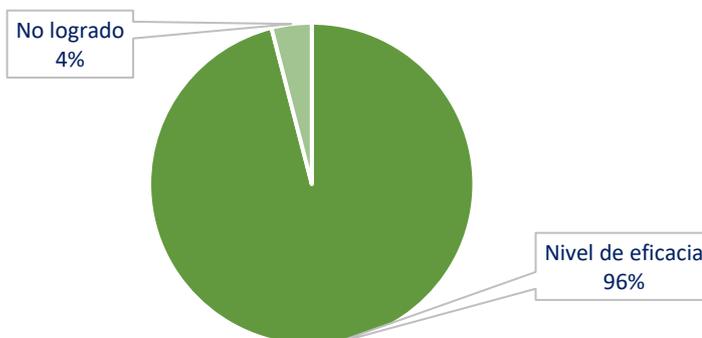
- **Dirección de Registro Inmobiliario de Proyectos de Construcción:** Con el objetivo de regularizar el estatus inmobiliario de las viviendas e inmuebles se lleva a cabo el Plan Nacional de Titulación, en conjunto con otras entidades gubernamentales con un total de resultantes de 5,485 Proyectos MIVED en la Comisión Permanente de Titulación de Terrenos del Estado (CPTTE) con estatus: títulos en proceso de culminación, Proyecto depositado en Registro Inmobiliario para fines de formulación de títulos y Firma de contratos con beneficiarios.
- **Departamento de Identificación de Terrenos e Inmuebles:** Se ha solicitado el inventario de los terrenos (Solares) perteneciente al estado dominicano con la finalidad de poder diseñar en estos terrenos los planes y programas de viviendas orientados a reducir el déficit habitacional cuantitativo; además iniciar la creación del Registro Nacional de Suelo, según lo indicado en el artículo 63 de la **Ley 160-21** que crea el MIVED.

Con relación a la eficacia en el cumplimiento, para el periodo julio - septiembre 2022 el Viceministerio de Políticas y Planificación de Viviendas y Edificaciones, obtuvo una calificación satisfactoria de 96%. El gráfico No. 7 presenta el cumplimiento de las direcciones que conforman el Viceministerio de Políticas y Planificación de Viviendas y Edificaciones para el periodo.



Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del 3er trimestre POA 2022 del Viceministerio de Políticas y Planificación de Viviendas y Edificaciones. -

Gráfico No. 8
Representación del Nivel de Eficacia del Cumplimiento
Viceministerio de Políticas y Planificación de Viviendas y
Edificaciones (Abril - Junio 2022)



Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del 3er trimestre POA 2022 del Viceministerio de Políticas y Planificación de Viviendas y Edificaciones. -

3.4 VICEMINISTERIO DE COOPERACIÓN Y RELACIONES INTERNACIONALES

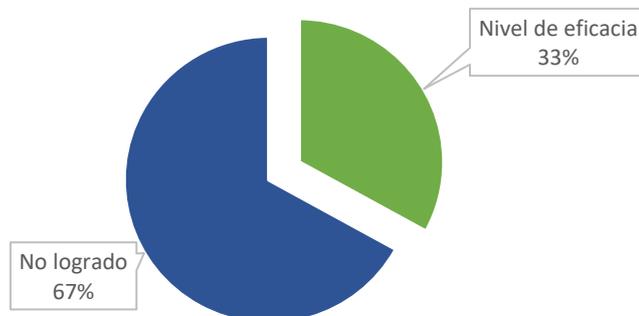
El Viceministerio de Cooperación y Relaciones Internacionales, programó un total de 14 metas en el POA para el periodo julio – septiembre 2022, las cuales fueron evidenciadas el 28.6% (4 metas) en su totalidad fueron completadas en un 100% o más; sin embargo, 71.4% (10 meta) no se evidencia realización de la actividad o presentó cero ejecuciones.

Gráfico No. 9
Comportamiento de los productos programados en el POA
Fortalecimiento Institucional
(Junio - Septiembre 2022)



Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del 3er trimestre POA 2022 del Viceministerio de Cooperación y Relaciones Internacionales. -

Gráfico No. 10
Representación del Nivel de Eficacia del Cumplimiento
Fortalecimiento Institucional
(Abril - Junio 2022)



Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del 3er trimestre POA 2022 del Viceministerio de Cooperación y Relaciones Internacionales. -

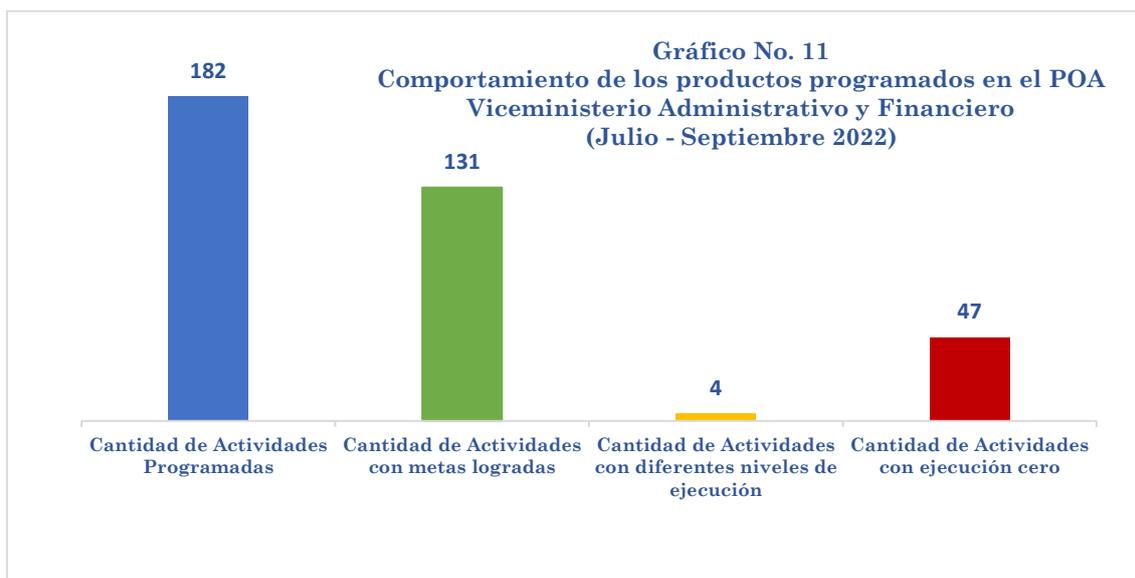
Con el objetivo de mantener alianzas internacionales y estrechar lazos de cooperación con otras instituciones que trabajan con programas de vivienda, nuestro viceministro Ernesto Mejía, estuvo participando en el Foro Urbano Mundial (WUF) organizado por la ONU Habitat, presentando los proyectos que desarrolla el MIVED en beneficio de los dominicanos.

Durante la Reunión Extraordinaria del Consejo Centroamericano de Vivienda y Asentamientos Humanos, nuestro viceministro de políticas y de planificación también recibió la Presidencia Pro Tempore (PPT) del Consejo en representación de nuestro país.

Ernesto Mejía Mazara, viceministro de Políticas y Planificación de Viviendas y Edificaciones en el Ministerio de Vivienda, República Dominicana. Participo en el panel II durante el FORO VIVIENDA 2022: Soluciones resilientes para la reducción del déficit habitacional en América Latina y el Caribe, con el tema: *Marcos regulatorios, arreglos institucionales y plataformas tecnológicas que reducen el déficit habitacional.*

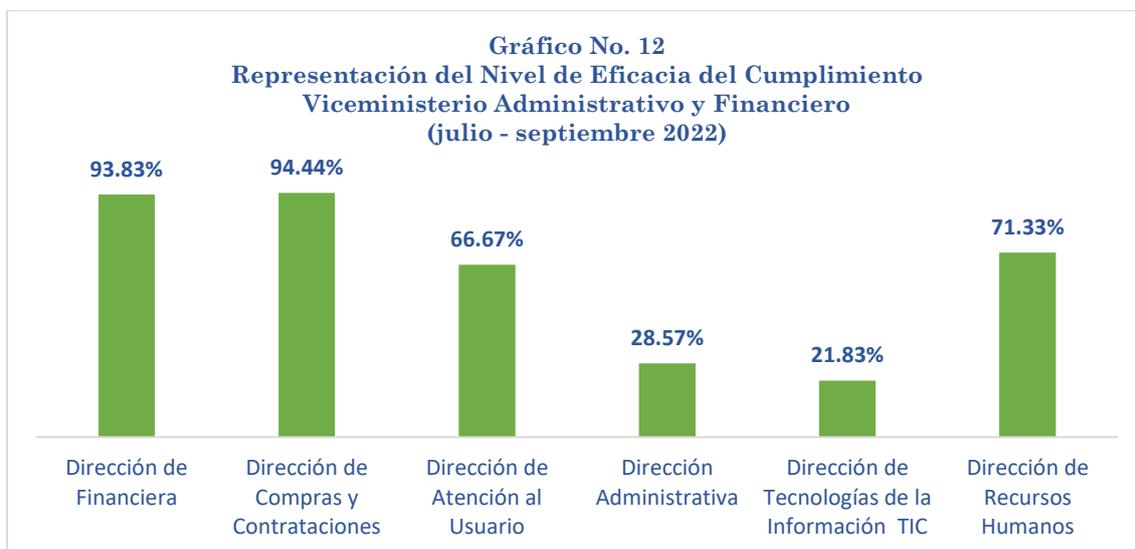
3.5 VICEMINISTERIO DE ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO

El Viceministerio Administrativo y Financiero, conformado por la Dirección de Compras y Contrataciones, Dirección de Financiera, Dirección Administrativa, Dirección de Atención al Usuario, Dirección de Tecnologías de la Información TIC y la Dirección de Recursos Humanos, programadas para el periodo julio – septiembre 2022 un total de 182 metas, de estas, el 72% (131 metas) fueron completadas un 100% o más, el 2.2% (4 metas), aunque no lograron completar el total programado presentaron considerables niveles de ejecución, y el restante 25.8% (47 meta) presentó cero ejecuciones.



Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del 3er trimestre POA 2022 del Viceministerio Administrativo y Financiero. -

En el gráfico No. 12, se presenta la eficacia del cumplimiento de las metas de manera individual conforme las direcciones que componen al Viceministerio Administrativo y Financiero para el periodo julio – septiembre 2022.



Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del 3er trimestre POA 2022 del Viceministerio Administrativo y Financiero. -

De acuerdo con lo reflejado en el gráfico No. 12, se destacan los principales avances de las direcciones que conforman el Viceministerio Administrativo y Financiero durante el período:

- **Dirección Financiera:** elaboración de 4 informes de estados financieros.
- **Dirección de Compras y Contrataciones:** Se gestiona efectivamente y de forma transparente los Procedimientos de compras y contrataciones, de acuerdo con los lineamientos del Órgano Rector a través de mecanismos que aseguren

la participación equitativa de los sectores productivos, esto se sustenta con el nivel de cumplimiento de SISCOMPRA con una puntuación total de **97.27**.

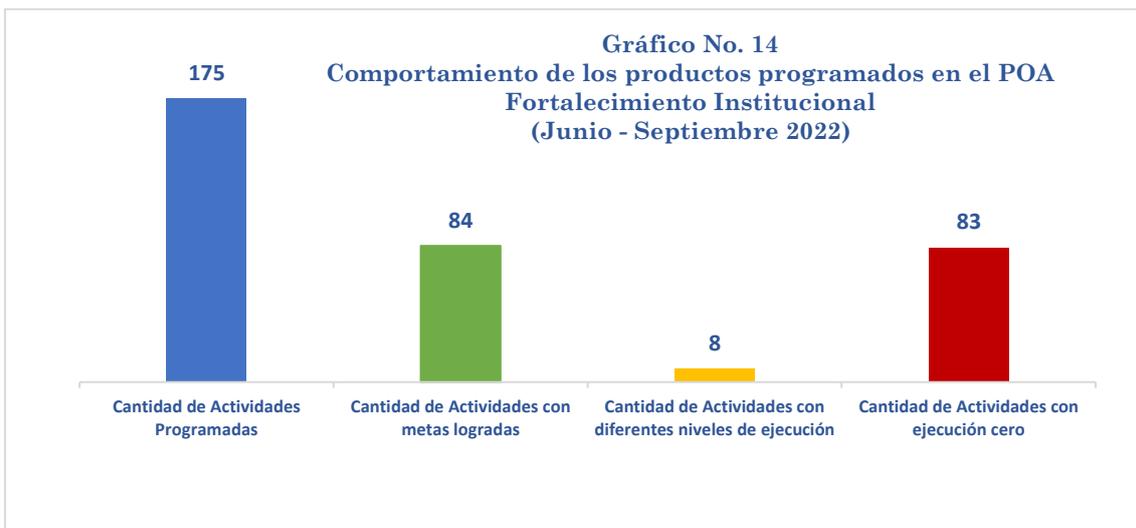
- **Dirección de Atención al Usuario:** Gestión ampliación de la capacidad de servicios al cliente, “atención a las solicitudes de servicios presentadas por los ciudadanos/clientes”,
- **Dirección Administrativa:** atención oportuna a los requerimientos administrativos (suministro de materiales, solicitudes de transporte y conserjería), al igual que la ejecución de los planes de mantenimiento de la planta física y el mantenimiento de la flotilla vehicular.
- **Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación:** adquisición de componentes de software, hardware y complementos para los equipos tecnológicos de la institución, reestructurar y estandarizar las extensiones telefónicas e instalación de central HPBX y enlazar edificio 1 y 2 en la central telefónica, como también, atención y respuesta a todas las solicitudes de soporte tecnológicas y hacer un censo de los equipos tecnológicos y aplicaciones con los que cuenta la institución, así como el mantenimiento y actualización de los equipos existentes, entre otras acciones.
- **Dirección de Recursos Humanos:** programa de capacitación y charlas al personal en un 100%; diseño e implementación de plan de beneficios y compensación; regularización de estatus de colaboradores tanto en estructura como en escala salarial, registro del total de novedades de nóminas del personal; Creación del voluntariado MIVED; carnetización del personal, entre otros. Para un cumplimiento del Sistema de Seguimiento y Monitoreo de la Administración Pública SISMAP de **86.25**.

Gráfico No. 13
Representación del Nivel de Eficacia del Cumplimiento
Viceministerio Administrativo y Financiero
(julio - septiembre 2022)



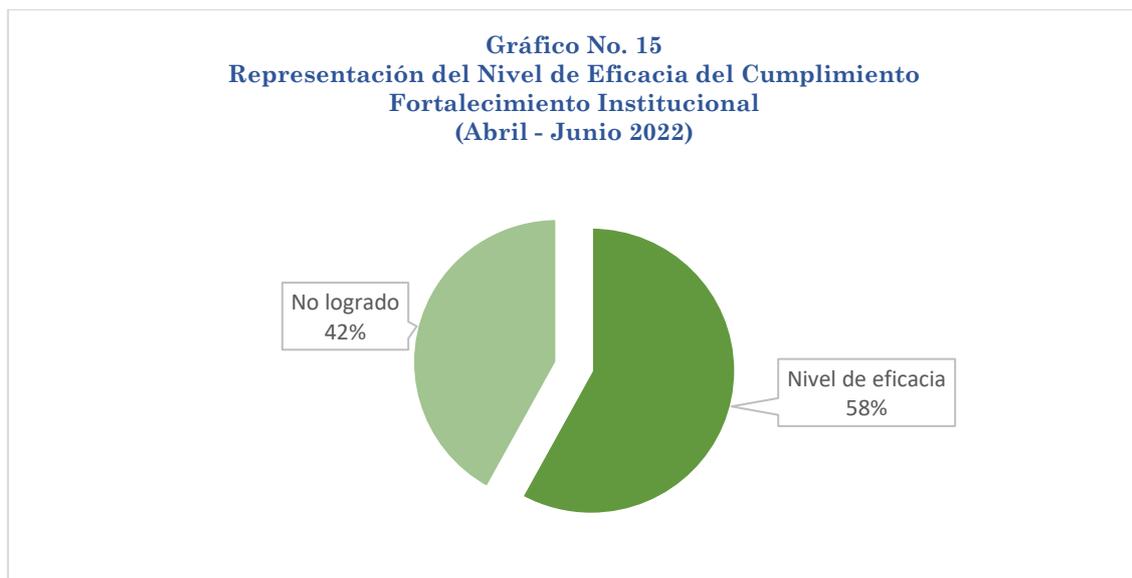
3.6 ÁREAS CONSULTIVAS, ACESORAS

El área de Fortalecimiento Institucional, que integra a las unidades asesoras y de consultas del Ministerio, programó para el 3er trimestre del 2022 un total de 175 actividades, de estos, el 48% (84 metas) fueron completadas en un 100% o más; un 5% (8 metas) no llegaron a completar el 100% programado, sin embargo, presentaron diferentes niveles de ejecución; finalmente, el 47% restante (83 meta) presentó cero ejecuciones.



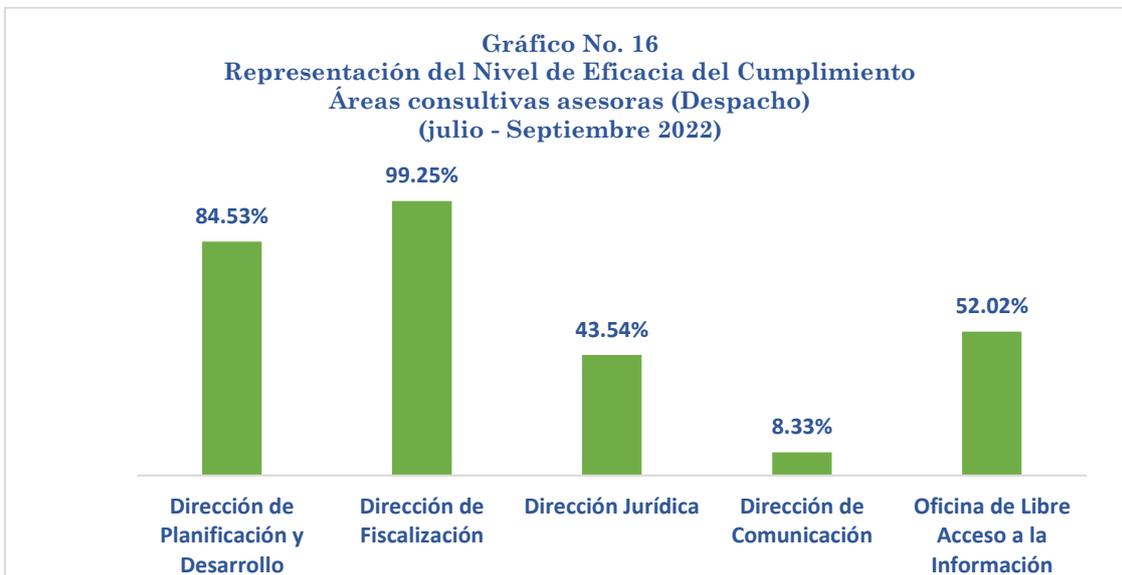
Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del 3er trimestre POA 2022 de las Áreas de Fortalecimiento Institucional. -

Con relación a la eficacia en el cumplimiento, para el periodo Julio – septiembre 2022 las áreas de Fortalecimiento Institucional obtuvieron a nivel general una calificación de 58%.



Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del 3er trimestre POA 2022 de las Áreas de Fortalecimiento Institucional. -

El gráfico No. 16, presenta el nivel de eficacia obtenido para el trimestre por cada una de las áreas asesoras y de apoyo que conforman el Fortalecimiento Institucional.



Fuente: Matriz de Monitoreo y Evaluación del 3er trimestre POA 2022 de las Áreas de Fortalecimiento Institucional. -

De acuerdo con lo reflejado en la gráfica anterior, se destacan los principales avances de las áreas que conforman el Fortalecimiento Institucional:

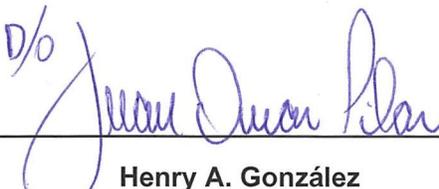
- **Dirección de Planificación y Desarrollo:** acompañamiento a las áreas en el monitoreo de los diferentes planes del ministerio, entre estos programas y proyectos SNIP, Plan Operativo Anual, programas de Levantamiento y rediseño de procesos, entre otros. De igual modo se destaca el acompañamiento y seguimiento a las diferentes ASFL que están registradas en este ministerio, la aprobación de Manual de Funciones
- **Dirección de Fiscalización:** Fiscalización sin contrato, elaboración y/ o actualización de informes, evaluación de obras, evaluación de conclusión de obras, mobiliarios, equipos médicos, además de rescisión de contrato para un total de 30 contratos fiscalizados de 24 planificados lo que evidencia un sobrecumplimiento de 125%.
- **Dirección de Comunicaciones:** participación en programas de radio y televisión, implementación del plan de comunicación interna, seguimiento al plan de colocación del flujo de información a través de las distintas redes sociales del MIVED, entre otros.
- **Dirección Jurídica:** elaboración y revisión de documentos legales, asistencia legal a las áreas, y verificación del cumplimiento de la normativa nacional en la prestación de los servicios que ofrece la institución.

- **Oficina de Acceso a la Información:** el Portal de Datos Abiertos ha mantenido la máxima puntuación en las evaluaciones mensuales y en el caso de las evaluaciones realizadas por la DIGEIG al Portal de Transparencia, el MIVED obtuvo una calificación promedio de 96% durante el período julio - septiembre 2022.

4 RECOMENDACIONES GENERALES

Con el objetivo de fortalecer el proceso de planificación institucional y asegurar el cumplimiento de los resultados esperados, a continuación, algunas recomendaciones como resultado del monitoreo y evaluación del POA del 3er trimestre 2022:

- Continuar asegurando y resguardando las evidencias que demuestren la ejecución de los productos y actividades.
- Continuar con los esfuerzos internos que aseguren la eficiencia de los procesos de apoyo que intervienen en el logro de los resultados esperados.
- Asegurar la actualización de las metas reprogramadas para futuros periodos de evaluación.
- Considerar la reprogramación de metas de manera objetiva, basado en el histórico de ejecución, a fin de evitar futuras desviaciones tanto negativas como positivas.

D/O


Henry A. González

Director de Planificación y Desarrollo

